

The background features a variety of geometric shapes and patterns. In the top left, there are vertical lines and a teal circle. At the top center, a circle is split vertically into dark teal and light teal, with a dotted pattern on the left side. To the right, there are four horizontal white lines. The bottom left has a red circle and a dotted circle. The bottom center has a red circle and a dotted circle. The bottom right features a red triangle, a teal triangle, and a purple circle. The central text is enclosed in a white box with a teal border.

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM 2022

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA JANUARI 2022 – MAC 2022

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima: <ul style="list-style-type: none">❖ Permohonan Lesen Baharu❖ Pembaharuan Lesen	26	26	100%
2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.	3	3	100%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA JANUARI -MAC 2022

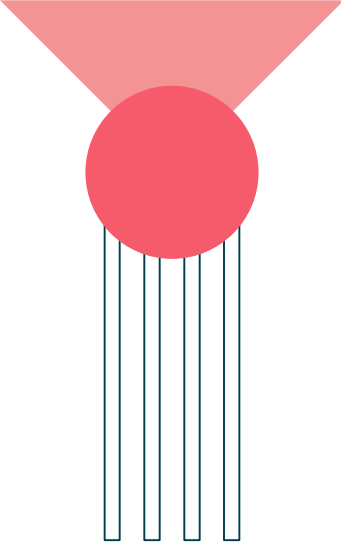
PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	207	207	100%
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja			
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja	1,393	1,393	100%
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	300	300	100%
5. Memastikan proses permohonan geran latihan bagi skim-skim latihan dilaksanakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	32,919	32,221	97.9%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA JANUARI 2022 – MAC 2022

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
6. Memastikan bayaran geran latihan dalam tempoh lapan (8) hari bekerja dari tarikh tuntutan lengkap diterima.	28,784	21,247	73.82%
7. Membayar Faedah Hilangupaya Sementara (HUS) kepada pekerja yang terbencana dalam tempoh 5 hari selepas semua dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima.	60,765	60,521	99.60%
8. Membayar Faedah Pencen Ilat (ILT) kepada pekerja yang layak dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima.	2,215	2,199	99.28%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA JANUARI 2022 – MAC 2022

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
9. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	6305	6305	100% Sehingga Febuari 2022
10. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	925	925	100%
11. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	17,868	17,836	99.82%



TERIMA KASIH

