



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JANUARI HINGGA OGOS 2024

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI HINGGA OGOS 2024)

| PIAGAM PELANGGAN | BILANGAN LENGKAP DITERIMA | BILANGAN SELESAI (14 HARI) | PENCAPAIAN (%) |
|---|---------------------------|----------------------------|----------------|
| 1. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja. | 2392 | 2392 | 100% |
| 2. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima. | 59,374 | 59,286 | 99.85% |

Thank you