



**PRESTASI PIAGAM  
PELANGGAN  
KSM 2022**

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI HINGGA NOVEMBER 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
<p>1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Permohonan Lesen Baharu</li> <li>❖ Pembaharuan Lesen</li> </ul>	696	696	100
<p>2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.</p>	8	8	<b>100%</b> Sehingga Ogos 2022

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI HINGGA NOVEMBER 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	563	563	100%
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	5,665	5,665	100%
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja			
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	1,244	1,244	100%
5. Memastikan proses permohonan geran latihan bagi skim-skim latihan dilaksanakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	132,387	93,343	70.5% Sehingga September 2022

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI HINGGA NOVEMBER 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
6. Memastikan bayaran geran latihan dalam tempoh lapan (8) hari bekerja dari tarikh tuntutan lengkap diterima.	<b>118,070</b>	<b>98,592</b>	<b>83.5%</b> Sehingga September 2022
7. Membayar Faedah Hilangupaya Sementara (HUS) kepada pekerja yang terbencana dalam tempoh 5 hari selepas semua dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima.	<b>10,021</b>	<b>9,965</b>	<b>99.44%</b>
8. Membayar Faedah Pencen Ilat (ILT) kepada pekerja yang layak dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima.	<b>80,404</b>	<b>80,271</b>	<b>99.83%</b>

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI HINGGA NOVEMBER 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
9. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	<b>37585</b>	<b>37585</b>	<b>100%</b>
10. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	<b>3,748</b>	<b>3,748</b>	<b>100%</b>
11. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	<b>80,404</b>	<b>80,271</b>	<b>99.83%</b>



TERIMA KASIH